

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян в
Южноукраїнському міському центрі соціальних служб
у 2024 році

В Южноукраїнському міському центрі соціальних служб особистий прийом громадян здійснювався директором, відповідно до наказу № 03-ОД від 02.01.2024 року «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній у 2024 році».

За звітний період директором ЮМЦСС розглянуто 40 звернень. Основні питання з якими звертаються громадяни до Центру: питання про надання різних видів соціальних послуг та сприяння у вирішенні сімейних конфліктів та насильства – 13 осіб, оформлення відповідних державних соціальних допомог – 11 осіб в т.ч., які мають статус УБД, сприяння у вирішенні питань пов'язаних з безробіттям – 2 особи, неналежне виконання батьками своїх обов'язків – 2 осіб, сприяння в отриманні гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам – 3 особи, роз'яснення норм чинного законодавства соціального напрямку – 9 осіб. Роз'яснення та консультації були надані директором під час прийому та надані доручені відповідальним фахівцям центру.

До ЮМЦСС надійшло 80 заяв від внутрішньо переміщених осіб, щодо підготовки документів для встановлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів та 15 заяв з інших напрямків діяльності установи. Заяви опрацьовані, за результатами їх розгляду відповіді/інформацію передано заявникам.

У звітному періоді не надходило електронних звернень на адресу Южноукраїнського міського ЦСС.

Юрисконсультом Центру проведено 2 особистих прийоми, з яких 1- з питань прав батьків після розлучення і 1 – щодо вимог до сплати аліментів.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення громадян та особистий прийом в ЮМЦСС функціонує «гаряча» телефонна лінія, яка проводиться відповідно до графіку, який затверджений директором Центру. Дзвінків на телефонну « гарячу лінію» не надходило.

Інформація про графік особистого прийому громадян на телефонну «гарячу» лінію доведена до відома населення Южноукраїнської міської територіальної громади через оприлюднення на офіційному сайті міста Южноукраїнськ у розділі «Звернення громадян» та у розділі «Центр соціальних служб», а також оприлюднено у газеті «Контакт».

Директор ЮМЦСС

Алла ДИЗИК