

Аналітична довідка

про стан розгляду звернень громадян в управлінні житлово-комунального господарства Южноукраїнської міської ради за 2023 рік

В управлінні житлово-комунального господарства робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всі звернення, які надійшли до управління житлово-комунального господарства протягом 2023 року, були зареєстровані вчасно, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

За 2023 рік до управління житлово-комунального господарства надійшло 161 звернення. З них 42 звернення вирішено позитивно, на 119 звернень надано роз'яснення.

Основна тематика звернень, з якими зверталися мешканці міста у 2023 році до управління житлово-комунального господарства:

- про входні двері за адресою пр. Незалежності,13;
- про відсутність освітлення на ділянці по пр. Незалежності,27;
- про висадку дерев у місцевому парку у пам'ять військовослужбовцям;
- про ремонт дорожнього покриття по вул. Буго-Гардівська, смт.Костянтинівка;
- про ремонт сходів біля будинку № 10 по вулиці Миру;
- про відсутність прибирання у будинку;
- про проведення ямкового ремонту дороги по пр. Незалежності, 27;
- про вирішення питання щодо вуличного освітлення біля ліцею №4;
- про ремонт покриття пішохідних доріжок по пр.Незалежності,2;
- про розмір внесків на утримання будинку;
- про надання актів виконаних робіт КП «ЖЕО»;
- про забезпечення належного теплопостачання;
- про організацію вивозу та прибирання сміття;
- про встановлення дорожніх знаків біля ДНЗ № 8 та ДНЗ №9;
- про видачу технічної документації на будинок № 1 по вул.Європейській;

- про неякісне гаряче постачання та теплопостачання по вул. Молодіжній, 11;
- про оплату холодного та гарячого водопостачання;
- про вирішення комунальної проблеми по вулиці І.Сріка в смт.Костянтинівка;
- про утеплення труб по вул. Молодіжній,11;
- про укладення договору реструктуризації;
- про заміну дорожнього знаку та перейменування вулиць у м.Южноукраїнськ;
- про відновлення залізничного сполучення;
- про засмічену зливову каналізацію;
- про протікання стелі по вулиці Миру, 11;
- - про бродячих собак;
- про Алею Слави;
- про заміну труб гарячого водопостачання;
- про видалення сухих дерев по трасі;
- про неякісні послуги;
- про вимкнення світла у комендантську годину;
- про заміну деталі у бачку;
- про ремонт дороги біля ПФУ, Управління соціального захисту ЮМР;
- про ремонт в гуртожитку, що завдає шкоди сусідам;
- про відсутність води для поливу;
- про яму біля каналізаційного люку;
- про ремонт дорожнього покриття у дворі по проспекту Незалежності,7;
- про отримання 10 складометрів дров для опалювального сезону;
- про впорядкування прибудинкової території;
- про відсутність холодної води;
- про зняття верхнього шару асфальтного покриття у дворі по проспекту Соборності,10;
- про стан будинку №37 по вулиці Набережна Енергетиків;
- про місце знаходження майна та порушення процедури зносу ТС;
- про заміну деталі у бочку;
- про відсутність гарячої води по вулиці Європейській,35;
- про наявність боргу за квартирою;
- про проведення ремонтних робіт за адресою бульвар Шкільний,7;
- про відсутність холодного водопостачання;
- про пасажирські перевезення за маршрутом Южноукраїнськ-Костянтинівка;

- про розміщення контейнеру біля будинку;
- про розташування дверей у будинку № 6 по вулиці Європейській;
- про встановлення лавок біля будинку № 22 по вулиці Європейській;
- про належність дитячого майданчика за адресою проспект Незалежності,31;

- про запровадження автоматичної системи оплати проїзду;
- про високі та сухі дерева по бульвару Квітковому;
- про прорив центральної труби магістралі у смт. Костянтинівка;
- про затоплення гаражу;
- про обслуговування прибудинкової території;
- про документи, необхідні для приватизації будинку;
- про перерахування коштів за користування ліфтом.

Протягом звітнього періоду необґрунтованих заяв і скарг до управління житлово-комунального господарства не надходило.

Під особистий контроль начальника управління взято розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної Війни, героїв Соціалістичної праці, героїв України, героїв Радянського Союзу.

За звітний період до управління житлово-комунального господарства жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України не звертались.

За організацією роботи зі звернень громадян ведеться постійний контроль. Особистий прийом громадян керівництвом управління житлово-комунального господарства здійснюється в установлені день та години. В відповідності п.2 ст.22 Закону України «Про звернення громадян» графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих ліній».

В управлінні житлово-комунального господарства реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також контроль за дотриманням термінів виконання прийнятих рішень виконується відповідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на

підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.