

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради
у 2023 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради забезпечено дотримання вимог законодавства України про звернення громадян. В управлінні в наявності нормативно - правова база, яка регламентує організацію роботи із зверненнями громадян. Реєстрація письмових та усних звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. На виконання п. 1, ст. 6 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно до ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», наказом начальника управління від 04.01.2023 № 01/01-02-о.д. «Про затвердження графіків проведення особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» у 2023 році» затверджено графік проведення особистого прийому громадян, та затверджено графік проведення «телефонних гарячих ліній» у 2023 році начальником та заступником начальника управління.

Графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської міської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих ліній».

Протягом 2023 року до управління на особистому прийомі громадяни не звертались.

З метою проведення прямого діалогу з громадянами, оперативного вирішення порушених ними питань з метою зменшення кількості звернень у 2023 році було організовано проведення «телефонних гарячих ліній». За графіком їх проведено дванадцять.

Протягом звітнього періоду до управління молоді, спорту та культури усних та письмових звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати – героїня», інвалідів Другої Світової війни, Героїв України, учасників бойових дій, ветеранів війни не було.

Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян. При роботі зі зверненнями громадян в управлінні акцентовано увагу на необхідності першочергового вирішення проблем громадян пільгових категорій, із багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки. Такі громадяни приймаються постійно, протягом робочого часу, в будь-який робочий день тижня. Це дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями міста питання та задовольнити їх законні інтереси.

У 2023 році на адресу управління молоді, спорту та культури всього надійшло 1 звернення (заява), яке надійшло на електронну пошту управління за електронним підписом заявника (первинне, індивідуальне). Через органи влади вищого рівня звернення не надходили. За звітній період повторних звернень не було. За змістом порушеного питання – звернення стосується експонату в музеї (історії міста). За результатами розгляду підготовлено відповідь заявнику. При розгляді дотримано встановлених законодавством термінів розгляду.

Для запобігання збільшенню кількості письмових та усних звернень громадян, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян спеціалістами

управління використовуються такі форми роботи: наради, зустрічі з працівниками закладів, що перебувають в управлінні УМСК, представниками громадських організацій, публікації на сайті громади щодо питань, які належать до компетенції управління, вносяться зміни до міських програм, розробляються міські програми, що стосуються діяльності управління.