

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в КНП «Южноукраїнська міська багатoproфільна лікарня» Южноукраїнської міської ради
за 2023 рік

В КНП «ЮМБЛ» реєстрація письмових та усних звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. Всі звернення, що надійшли до КНП «ЮМБЛ» за 2023 рік були зареєстровані вчасно, на них надані обгрунтовані відповіді. Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян, контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

За звітний період з 02.01.2023 по 15.01.2024 до КНП «ЮМБЛ» надійшло та зареєстровано 22 звернення громадян. За формою надходження звернення поділилися на наступні категорії:

- з Миколаївської обласної державної адміністрації Управління охорони здоров'я – 14;
 - з виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради – 2;
 - з Національної служби здоров'я України – 1;
 - особисто занесені до приймальної директора – 5
- та додатково поділяються на категорії:

1	Пропозиція	-	-
2	Заява	14	63,6 %
3	Скарга	8	36,4 %
4	Всього	22	100 %

Основні питання, що були порушені громадянами у зверненнях:

1. Про медичне обслуговування – 10 (45,5 %);
2. Щодо виплату заробітної плати – 2 (9,1 %);
3. Про проходження медичного огляду – 4 (18,2%);
4. Інформаційний запит щодо оцінки фінансування за програмою медичних гарантій – 1 (4,5 %);
5. Лист - повідомлення (волевиявлення) про права людини та його роду – 1 (4,5%);
6. Господарчі питання – 2 (9,1 %);
7. Щодо отримання вакцинації проти сказу - 2 (9,1 %) %

З 22 звернень:

- Вирішено позитивно – 8 (36,4 %);
- Дано роз'яснення -13 (59,1 %),
- Прийнято до відома 1 (4,5 %)

Терміни розгляду звернень згідно закону України «Про звернення громадян» становлять 15 днів від дня їх отримання, у випадках, коли для вирішення необхідно провести спеціальну перевірку – 30 днів, вони були дотримані.

Протягом звітної періоду необгрунтованих заяв і скарг до КНП «ЮМБЛ» не надходило, повторних звернень за звітний період не було.

За період з 02.01.2023 по 15.01.2024 заплановано особистих прийомів громадян за адресою: вул. Миру, 3, в особистих кабінетах:

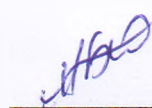
- Директором - 53 прийомів, які проводяться кожної середи з 15⁰⁰ – 17⁰⁰ годин;
- В.о. медичного директора – 38 прийому, які проводяться кожного вівторка з 14⁰⁰ – 16⁰⁰ годин;
- Заст. директора з адміністративно-господарських питань – 51 прийомів, які проводяться кожного четверга з 15⁰⁰ – 17⁰⁰ годин.

Згідно даних журналів з особистих прийомів громадян директором та його заступниками за звітний період:

- до директора на прийом звернулось 3 особи, які не прийшли на прийом;
- до в.о. медичного директора звернулось 4 особи, питання вирішені позитивно;
- до заст. з адміністративно-господарських звернулось 12 осіб, питання вирішені позитивно.

Довідка підготовлена 18.01.2024 р.

В.о. медичного директора



М.Ю. Березовий