

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян в Южноукраїнському міському центрі соціальних служб у 2023 році**

В Южноукраїнському міському центрі соціальних служб особистий прийом громадян здійснювався директором, відповідно до наказу № 96-ОД від 26.12.2022 «Про затвердження графіків проведення особистого прийому громадян, «гарячих» телефонних ліній у 2023 році».

За звітний період директором ЮМЦСС розглянуто 40 звернень. Основні питання з якими звертаються громадяни до Центру: питання про надання різних видів соціальних послуг та сприяння у вирішенні сімейних конфліктів та насильства – 18 осіб, оформлення відповідних державних соціальних допомог – 2 особи, сприяння у вирішенні питань пов'язаних з безробіттям – 3 особи, неналежне виконання батьками своїх обов'язків – 7 осіб, розірвання шлюбу та стягнення аліментів на дітей – 1 особа, сприяння в отриманні гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам – 4 особи, роз'яснення норм чинного законодавства соціального напрямку – 5 осіб .

До ЮМЦСС надійшло 37 заяв від внутрішньо переміщених осіб, щодо підготовки документів для встановлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

На адресу Южноукраїнського міського ЦСС надійшло 1 електронне звернення від громадянки С. щодо побиття дитини працівником ДНЗ №2. Звернення було розглянуто та надана відповідь у термін передбачений чинним законодавством.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення громадян та особистий прийом в ЮМЦСС функціонує «гаряча» телефонна лінія, яка проводиться відповідно до графіку, який затверджений директором Центру. Дзвінків на телефонну « гарячу лінію» не надходило.

Інформація про графік особистого прийому громадян на телефонну «гарячу» лінію доведена до відома населення Южноукраїнської міської територіальної громади через оприлюднення на офіційному сайті міста Южноукраїнськ у розділі «Звернення громадян» та у розділі «Центр соціальних служб », а також оприлюднено в газеті «Контакт».