

Аналітична довідка  
про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету  
Южноукраїнської міської ради за 12 місяців 2023 року

За 12 місяців 2023 року до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло 343 звернення від громадян, що більше ніж у відповідному періоді минулого року на 25 звернень. Протягом звітнього періоду надійшло 101 електронне звернення, що на 2 більше ніж у минулому році.

Основні питання: діяльність комунальних господарств, соціальний захист населення, діяльність органів місцевого самоврядування, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, екологія та природні ресурси, житлова політика, діяльність місцевих органів виконавчої влади, охорона здоров'я, транспорт і зв'язок та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 1570 громадян (у 2022 - 4951, з урахуванням колективних звернень).

У звітному періоді збільшилась кількість колективних звернень 60 (34 у 2022).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання щодо виключення з платіжок на оплату за теплопостачання втрат в мережах теплопостачання, щодо неякісного теплопостачання, щодо відкачування води з підвального приміщення, встановлення замків на входних дверях до під'їзду, щодо нарахування рахунків за теплову енергію по показникам лічильника, які встановлені в підвальному приміщенні, щодо незгоди мешканців з наданням дозволу на відведення земельної ділянки в постійне користування КП ЖЕО, щодо створення комісії для перевірки проведення реконструкції каналізації в смт Костянтинівка, щодо стану пішохідних доріжок по місту, щодо отримання дозволу на облаштування дитячого майданчику по вул. Виноградна, несанкціоновані врізки в систему опалення будинку (як результат велика сума за опалення в платіжках), щодо виключення з платіжок на оплату за теплопостачання втрат в мережах теплопостачання, щодо перерахунку за теплову енергію, щодо перевстановлення датчиків вимірювання температури теплоносія, щодо обстеження трубопроводу гарячого водопостачання та забезпечення належної температури гарячої води, щодо проведення капітального ремонту доріг в смт Костянтинівка, щодо забезпечення наявності укриття для учнів ліцею №5, про стан пішохідних доріжок та сходів пр. Незалежності, 31, бульвар Квітковий, 3а, щодо дотримання санітарних норм по утриманню домашніх тварин, щодо дачних перевезень, щодо аварійного стану житлового будинку, щодо пропозиції та роз'яснення по перейменуванню міста, щодо відсутності питної води в с.Бузьке, щодо порушення тиші після 23 год., щодо вирішення питання розташування Алея Пам'яті, тощо.

Найчисельнішим колективним зверненням є звернення щодо відсутності питної води в с.Бузьке 144 підписи.

Із загальної кількості звернень 20 вирішено позитивно, на 294 дано роз'яснення, 24 звернення направлено за належністю, 5 звернень залишено без розгляду (анонімні).

Здебільшого позитивно вирішуються питання комунального напрямку.

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

На першому місці питання житлово-комунального господарства. Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання благоустрою території, ремонт будинків, комунальних мереж та інші.

Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення. В основному питання стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги, а також пільг та субсидій та інші.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку займають третє місце від загальної кількості питань.

Актуальними залишаються питання діяльність органів місцевого самоврядування, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність,

екологія та природні ресурси, житлова політика, діяльність місцевих органів виконавчої влади, охорона здоров'я, транспорт і зв'язок, економіка, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво, сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей, діяльність підприємств та установ.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень з питань соціальної політики, соціального захисту – 50 (64), з питань праці і заробітної плати – 0 (12), з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 23 (27), з питань транспорту і зв'язку – 4 (7), з питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 10 (12), з питань екології та природних ресурсів – 6 (11).

У той же час збільшилася кількість звернень з питань комунального господарства – 182 (145), з питань аграрної політики та земельних відносин – 1 (0), з питань охорони здоров'я – 4 (3), з питань житлової політики – 6 (5), з питань культури та культурної спадщини – 2 (1).

Значна кількість звернень надійшла від незахищених верств населення: пенсіонери, особи з інвалідністю III, II, I групи, учасники бойових дій, учасників війни, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, ветерани праці, ВПО та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Основні питання: щодо надання гуманітарної допомоги (підгузки), щодо надання посиленої допомоги на покриття витрат на лікування, щодо вирішення питання відміни вимкнення світла в ліцеях під час навчання, щодо виплат ВПО, щодо перевищення швидкості автомобілями на дорогах міста, щодо роз'яснень стосовно безкоштовної заміни паспорту, щодо проведення ремонту в чоловічій душовій гуртожитку №4, щодо відключення освітлення біля під'їздів під час комендантської години, щодо ремонту дороги біля управління соціального захисту, щодо зміни місця розташування смітцевого контейнера, щодо документів, які необхідні для приватизації будинку в СОТ Бузьке, щодо ремонту пішохідних доріжок та сходів, щодо прочищення зливової каналізації, щодо вирішення питання вуличного освітлення біля ліцею №4, щодо отримання матеріальної допомоги на лікування та операцію, щодо ізоляції теплових мереж на вул. Молодіжна, 11, 15 до професійного ліцею, щодо забезпечення знеболювальними ліками та інші.

Постійно функціонує «гаряча лінія» з питань реалізації громадянами міста Южноукраїнська права на звернення. Порядок проведення затверджено розпорядженням міського голови від 11.07.2022 №174-р. Інформація про «гарячу лінію» оприлюднена на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради. Роботу «гарячої лінії» забезпечує відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

У звітному періоді на гарячу лінію виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло багато звернень, а саме: щодо надання неякісних послуг з гарячого водопостачання та опалення; щодо великої кількості бродячих собак в місті; щодо роз'яснення графіку відключення електроенергії, паркування автомобілів в неналежному місці; щодо видачі гуманітарної допомоги, щодо гучної музики в сусідів, щодо видачі талонів на перевезення; щодо зняття з реєстрації внутрішньо переміщених осіб, щодо поганого прибирання біля будинку, неналежне виконання своїх обов'язків головою ОСББ, щодо міжміських перевезень автобусом, щодо проблем з записом в лікарню на прийом до травматолога, щодо виділення матеріальної допомоги на лікування онкохворій, щодо якості води, щодо платних послуг в лікарні, щодо паркування великої кількості автомобілів в дворах багатоповерхових будинків, через які не має змоги заїхати комунальна техніка, швидка допомога чи пожежна, щодо влаштування дитини в садочок, чому немає перевезень до залізничного вокзалу та багато інші.

За звітний період надійшло 12 петицій, на 3 з яких було зібрано необхідну кількість підписів, було розглянуто Южноукраїнською міською радою та прийнято відповідні рішення Южноукраїнської міської ради.

Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради систематично оприлюднюється на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради.

З метою контролю за вчасним наданням відповідей на звернення громадян відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету готує довідки про стан виконавської дисципліни за зверненнями громадян.