

Інформація
про роботу зі зверненнями громадян
у комунальному підприємстві «Служба комунального господарства»
за 2023 рік

У комунальному підприємстві «Служба комунального господарства» робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Відповідно до вимог чинного законодавства України про звернення громадян наказом директора підприємства №8 від 03.01.2023 року «Про затвердження графіку особистого прийому громадян міста та проведення гарячих ліній у 2023 році» було затверджено графік особистого прийому громадян міста та графік проведення телефонних гарячих ліній у 2023 році керівництвом комунального підприємства «Служба комунального господарства». Графіки оформлені і знаходяться в доступному для ознайомлення громадян місці, також опубліковані на офіційному сайті «Южноукраїнської громади». Ведуться Журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих ліній».

Всі звернення які надходили протягом 2023 року вчасно реєструвалися в Журнали реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. За результатами вирішення питань порушених у зверненнях, заявникам надавалися письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За звітний період (протягом 2023 року) до комунального підприємства «Служба комунального господарства» надійшло - **53 звернення:**

- щодо здійснення відлову безпритульної тварини з території де розташоване УСЗН;
- щодо здійснення прочищення клапану для відведення дощової води, що розташований вздовж житлового будинку №33 по вулиці Дружби народів;
- щодо відключення вуличного освітлення в світлий час доби, біля житлових будинків (в районі магазину «Корона»);
- щодо надання пояснень стосовно роботи вуличного освітлення у денний час по вулиці Володимирській;
- щодо проведення ремонтних робіт тротуарів по вулиці Енергобудівників (від перехрестя з проспектом Незалежності до перехрестя з вулицею Набережна Енергетиків);
- щодо можливості завезення піску на дитячий майданчик парку «Олімп» та «Зіркове містечко» ;
- щодо можливості здійснення санітарної обробки дерев (видалення, кронування, обрізання), що розташовані на території ДНЗ №3 «Веселка»;
- щодо здійснення відлову безпритульних тварин з території міста та впровадження запропонованих заявником заходів;
- щодо вжиття заходів реагування стосовно утвореного провалля ґрунту на території газону за житловим будинком №3 по вулиці Енергобудівників;
- щодо стану пішохідної доріжки по вулиці Енергобудівників (від перехрестя з проспектом Незалежності до перехрестя з вулицею Набережна Енергетиків);
- щодо стану пішохідної доріжки між житловими будинком №33 по проспекту Незалежності та ДНЗ №6;

- щодо стану пішохідних доріжок та сходів близько житлового будинку №31 по проспекту Незалежності поблизу «Сільпо»;
- щодо висловлення власної думки стосовно роботи КП СКГ;
- щодо освітлення вулиці Набережна Енергетиків від меморіального комплексу до Храму всіх святих УГКЦ;
- щодо вилову безпритульних собак на території лікарні;
- щодо відновлення МАФ на території дитячого майданчика «Казкове містечко»;
- щодо ліквідації звалища обрізаних гілок та дерев на території льодової ковзанки «Слайз»;
- щодо заміни лампи у червоному сигналі світлофору, який розташований поблизу Южноукраїнського ліцею №4;
- щодо надання інформації стосовно діяльності ПТУТ;
- щодо безпритульних собак, поблизу житлового будинку №2 по вулиці Миру;
- щодо здійснення перевезень на дачні кооперативи;
- щодо здійснення благоустрою на кладовищі у с. Іванівка Южноукраїнської МТГ;
- щодо облаштування краном ємності для води, яка розміщена на території міського кладовища;
- щодо розчищення решітки зливової каналізації, яка розміщена поблизу Южноукраїнського ліцею №1;
- щодо облаштування міського пляжу дерев'яними елементами;
- щодо ремонту дорожнього покриття автомобільної дороги від полігону ТПВ до с. Бузьке;
- щодо розчищення від порослі та сміття території між ТРП та ж/б №15 по вул. Європейській біля льодової ковзанки «Слайз»;
- щодо розчищення старого міського кладовища від дикорослих рослин;
- щодо висадження насіння багаторічних рослин на газонах міста замість викошування;
- щодо відведення потоку дощової води від будинку №16 по б-р. Цвіточному;
- щодо виявлення та усунення небезпеки у вигляді відкритого люку який розташований між першим під'їздом житлового будинку №15 по вул. Європейській та білбордом автодороги Н-24 Благовіщенське - Миколаїв;
- щодо встановлення флагштоків та прапорів на могилах загиблих воїнів на Алеї Слави (міське кладовище);
- щодо вирішення питання стосовно безпритульних собак по вул.Європейській,50;
- щодо вирішення питання розширення існуючого ПТУТ чи відкриття нового притулку для утримання безпритульних собак;
- щодо розгляду пропозицій стосовно вирішення питань великої кількості безпритульних собак у дворах житлових будинків №2,4,6 по вул. Миру;
- щодо вирішення питання провалу ґрунту навкруги каналізаційного колодязя, який розташований біля 5 під'їзду житлового будинку №1 по пр. Незалежності;
- щодо вирішення низки питань для поліпшення благоустрою у дворі будинку №41 по вул. Набережна Енергетиків;
- щодо надання інформації стосовно демонтованих елементів тимчасових споруд, їх кількості та місця зберігання;

- щодо незавершених ремонтних робіт зливової каналізації по пішохідній доріжці від бульвару Шкільному,7 по напрямку до проспекту Соборності,1;
- щодо змін місця розташування контейнера для сміття поблизу Pizza pub;
- щодо вжиття заходів реагування та ліквідації загрози від високих та сухостійних дерев (тополь) поблизу ЗОШ №3;
- щодо надання інформації стосовно зникнення дорожнього знаку поблизу пішохідного переходу в районі ЦНАП;
- щодо відсутності освітлення на ділянці між світлофором по пр. Незалежності і будинком 27 по вул. Набережна Енергетиків біля ІКЦ «Імпульс» до пам'ятнику Т. Шевченка, а також стану пішохідної доріжки та сходів біля торговельного павільйону «Домовой»;
- щодо розгляду пропозиції висадити алею дерев в пам'ять загиблих військових;
- щодо ремонту сход від вулиці Миру, 10 на риг буд. 8 по вул. Миру, що є травмонебезпечним;
- щодо комплексу ремонтних робіт по проспекту Незалежності;
- щодо ремонту пішохідної доріжок у міському парку та між будинками 2 і 4 по проспекту Незалежності;
- щодо організації прибирання та вивозу сміття на території кладовища смт. Костянтинівка;
- щодо врегулювання порядку руху автомобільного транспорту на парковках біля ДНЗ №8 та ЦРД «Гармонія»;
- щодо заміни вказівників назви вулиць та табличок на будинках і установах по вул. Європейській після перейменування;
- щодо вирішення проблеми засміченості мережі зливової каналізації на території міста;
- щодо ремонту дорожнього покриття по вул. Буго-Гардівській;
- щодо обрізання гілля по вулиці Миру,9.

З них 27 звернень вирішено позитивно, на 26 звернень (в тому числі звернення в яких вирішення питань, не входить до повноважень КП СКГ) надано роз'яснення.

У звітному періоді до комунального підприємства «Служба комунального господарства» на особистий прийом та на гарячі лінії громадяни не зверталися,

Протягом звітної періоду необґрунтованих заяв і скарг до комунального підприємства «Служба комунального господарства» не надходило.

У комунальному підприємстві «Служба комунального господарства» реєстрація особистого прийому, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також контроль за виконанням прийнятих рішень здійснюється відповідно до Інструкції з діловодства за зверненням громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.

10.01.2024