

**СПРАВОЧНИК ПЕРЕСЕЛЕНЦА  
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ИНИЦИАТИВА  
ПО ПОДДЕРЖКЕ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ**

**2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Куда обращаться для предоставления временного и постоянного жилья? ..... | 2  |
| Как зарегистрироваться в качестве внутренне перемещенного лица? .....    | 2  |
| Как восстановить утраченные документы? .....                             | 3  |
| Как получить ежемесячную адресную помощь? .....                          | 4  |
| Как оформить социальные пособия? .....                                   | 6  |
| Как получить медицинское обслуживание? .....                             | 7  |
| Как устроить ребенка в сад, школу, продолжить обучение в вузе? .....     | 7  |
| Как найти работу? .....  | 7  |
| Как оформить пропуск на территорию АТО? .....                            | 9  |
| Полезные адреса и номера телефонов .....                                 | 12 |

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВРЕМЕННОГО И ПОСТОЯННОГО ЖИЛЬЯ?

Обратитесь в транзитный пункт или региональный штаб. Зарегистрируйтесь в штабе. Идите к представителю социальной службы и получите разъяснения относительно ваших возможностей пребывания в других неоккупированных городах страны. Выберите место своего временного проживания, куда доставят вас представители ГСЧС Украины.

### ЗА ОБНОВЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ СЛЕДИТЕ

по телефонам:

101 (служба спасения)

0 (44) 247 30 02 (многоканальный телефон)

0 (800) 50 73 09 (правительственная горячая линия)

на сайт:

[www.mns.gov.ua](http://www.mns.gov.ua)

[www.vpo.gov.ua](http://www.vpo.gov.ua)

Информацию о наличии свободных мест для поселения смотрите здесь:

<http://migrants.gov.ua>

## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В КАЧЕСТВЕ ВНУТРЕННЕ ПЕРЕМЕЩЕННОГО ЛИЦА?

Обратитесь в структурное подразделение по вопросам социальной защиты населения: районных, районных в г. Киеве государственных администраций, исполнительных органов городских, районных городских советов (далее уполномоченный орган). Либо к должностному лицу уполномоченного органа, привлеченному в установленном порядке к участию в работе регионального штаба. Либо к уполномоченным лицам (работники жилищно-эксплуатационных организаций или уполномоченные лица сельских и поселковых советов), осуществляющим посещения мест проживания внутренне перемещенных лиц.

### НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Для граждан Украины — паспорт гражданина Украины или другой документ, удостоверяющий личность. Для иностранца или лица без гражданства — паспортный документ, вид на жительство или другой документ, удостоверяющий личность. В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность, сообщите об этом в территориальные подразделения ГМС по месту пребывания (горячая линия: 0 (44) 278 50 30) — в однодневный срок вам выдадут временное удостоверение, подтверждающее личность гражданина Украины, иностранца или лица без гражданства.

## ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВКИ ВРЕМЕННО ПЕРЕМЕЩЕННОГО ЛИЦА

Справка выдается в день подачи заявления и подписывается должностным лицом уполномоченного органа. На справке проставляется печать уполномоченного органа. Сведения о несовершеннолетних, которые перемещаются вместе с родителями или членами семьи, указываются в справке одного из заявителей. Уполномоченные органы ведут журнал учета выданных справок. В случае изменения места временного пребывания и обращения заявителя за выдачей справки другого уполномоченного органа, ранее выданная справка изымается, соответствующие изменения вносятся в базы данных. В случае потери или порчи справки уполномоченный орган вместо нее выдает дубликат.

## ПРИЧИНА ОТКАЗА

Отсутствие обстоятельств, ставших причиной перемещения (если переехали не из-за АТО или оккупации, а раньше и по другим причинам).

## КАК ВОССТАНОВИТЬ УТРАЧЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ?

### ПАСПОРТ

Для восстановления паспорта обращайтесь в отдел государственной миграционной службы по месту пребывания.

Горячая линия: 0 (44) 278 50 30

### СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ

Для восстановления свидетельства о рождении вам необходимо обратиться в отдел регистрации актов гражданского состояния (ОРАГС) по месту фактического проживания или пребывания. В помощь гражданам, временно переехавшим из восточных регионов страны, в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния в органах РАГС можно получать извлечения из Государственного реестра актов гражданского состояния граждан, которые выдаются независимо от места регистрации акта гражданского состояния и проживания лица.

Горячая линия: 0 (44) 468 71 56

## ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

Минобразования разработало ряд рекомендаций (письма № 1/9-310 от 12.06.2014 и № 1/9-366 от 18.07.2014), направленных на содействие в зачислении учащихся из Луганской и Донецкой областей, а также Крыма в учебные заведения. После зачисления ребенка на основании заявления родителей и в случае отсутствия свидетельства о рождении учебные заведения общего среднего и дошкольного образования обязаны оказать помощь в скорейшем его восстановлении. В случае отсутствия личного дела ученика, документов об уровне его знаний, медицинской карты — направить письменный запрос по месту предыдущей учебы о предоставлении указанных документов.

## ПЕНСИОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

В случае утери пенсионного удостоверения в зоне АТО, гражданам, зарегистрированным на территории Донецкой и Луганской областей, необходимо предоставить в любое ближайшее отделение Пенсионного фонда Украины по месту фактического проживания пенсионера заявление, паспорт, идентификационный код и копии этих документов. При переезде пенсионера на постоянное или временное проживание в другую местность орган Пенсионного фонда после получения от него заявления посылает запрос органу Пенсионного фонда по предыдущему месту проживания пенсионера. Пенсионное дело пересылается органу, который назначает пенсию, по новому месту проживания (регистрации) пенсионера.

➤ Контакт-центр ПФУ: 0 800 50 37 53, 0 (44) 281 08 70, 0 (44) 281 08 71

## ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КОД

Чтобы возобновить справку о присвоении идентификационного кода, необходимо обратиться в налоговый орган по месту фактического проживания/пребывания.

➤ Горячая линия: 0 (800) 50 10 07

## КАК ПОЛУЧИТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ АДРЕСНУЮ ПОМОЩЬ?

### УСЛОВИЯ НАЗНАЧЕНИЯ ПОСОБИЯ

Денежная помощь предоставляется лицам, которые учтены структурными подразделениями социальной защиты населения как лица, которые



перемещаются с временно оккупированной территории Украины и районов проведения АТО.

Пособие назначается на срок не более 6 месяцев со дня обращения.

Пособие назначается на семью и выплачивается уполномоченному лицу при условии предоставления ему согласия других членов семьи о выплате этому лицу суммы начисленного пособия.

Размер полученной денежной помощи не облагается и не учитывается в совокупном доходе семьи при назначении других видов государственной социальной помощи.

### РАЗМЕРЫ ПОСОБИЯ

для нетрудоспособных лиц ..... 884 грн;

для трудоспособных лиц ..... 442 грн.

Общая сумма помощи на семью рассчитывается как сумма размеров помощи на каждого члена семьи и не может превышать 2 400 гривен в месяц.

### ЗАЯВЛЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ ПОСОБИЯ

Для назначения помощи уполномоченный представитель семьи должен обратиться в орган социальной защиты населения по фактическому месту жительства с заявлением, в котором указываются сведения обо всех членах семьи.

### К ЗАЯВЛЕНИЮ ПРИЛАГАЮТСЯ

- копия свидетельства о браке (при необходимости);
- копии свидетельств о рождении детей (при необходимости);
- письменное согласие в произвольной форме о выплате денежной помощи уполномоченному представителю семьи от других членов семьи;
- согласие на обработку персональных данных.

### КОГДА НЕ НАЗНАЧАЕТСЯ ПОМОЩЬ

- Если у семьи имеется в собственности жилое помещение, находящееся не на временно оккупированных районах и районах АТО.
- Если в семье во владении имеется два и более транспортных средства, подлежащих государственной регистрации и учету в Госавтоинспекции.
- Не учитываются средства, приобретенные на льготных условиях через уполномоченные органы, отечественные транспортные средства со сроком эксплуатации более 10 лет и другие средства со сроком эксплуатации более 15 лет.
- Если в семье на депозитном банковском счете имеются средства в размере больше 10-кратного размера прожиточного минимума для трудоспособных лиц (в 2014 году — 12 180 грн).

## УСЛОВИЯ УМЕНЬШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОМОЩИ

Помощь для трудоспособных членов семьи уменьшается на следующие два месяца на 50 процентов, если они:

- НЕ трудоустроились в течение двух месяцев со дня назначения выплаты пособия, в том числе при содействии государственной службы занятости.
- Находятся в трудовых отношениях с работодателями на временно оккупированной территории Украины или в районах проведения АТО, но фактически не работают.
- Если и после этого работоспособное лицо не трудоустроилось, выплата пособия прекращается.

Лица трудоспособного возраста, которым назначено пособие, обязаны в 3-дневный срок сообщить в управление социальной защиты о факте трудоустройства.

## КАК ОФОРМИТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ?

Министерство социальной политики Украины урегулировало механизм назначения (продолжения) выплат государственных социальных пособий по фактическому месту жительства (нахождения):

- семьям с детьми;
- малообеспеченным семьям;
- лицам с ограниченными возможностями с детства;
- детям с ограниченными возможностями;
- а также временной государственной помощи лицам, переселившимся из районов проведения АТО.

Помощь назначается органами социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) лица.


Лица, впервые обращающиеся за назначением различных видов пособий, должны предоставить документы в соответствии с нормами действующего законодательства. С полным перечнем необходимых документов для различных видов государственных социальных пособий можно ознакомиться в органах социальной защиты населения.

Лица, обращающиеся в органы социальной защиты населения для продолжения выплаты пособий, должны предоставить (при наличии):

- паспорт;
- справку о присвоении идентификационного номера.

Органы социальной защиты населения продолжают выплату помощи по электронному личному делу.

В случае невозможности представления получателем документов о доходах и имущественном состоянии своей семьи, при обращении за назначением социальной помощи, которая предоставляется с учетом совокупного



дохода семьи, получатели лично вносят указанные данные в Декларации о доходах и имущественном состоянии лиц, которые обратились по назначению всех видов государственных социальных пособий.

## КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Определившись с местом проживания, вам необходимо в трехдневный срок обратиться в ближайшее учреждение здравоохранения с целью прикрепления и возможностью получать медицинское обслуживание.

Если в вашей семье ожидается рождение ребенка, вам необходимо узнать о ближайшей женской консультации, родовом стационаре и навестись туда.

Если вы или один из членов вашей семьи имеете тяжелые хронические заболевания и нуждаетесь в постоянном медикаментозном обеспечении, которое раньше получали за счет средств государственного бюджета и государственных программ, вам необходимо узнать информацию о ближайших учреждениях здравоохранения, где вы можете получить такую помощь.

Если у вас возникли проблемы с получением медицинской помощи, сообщите об этом по телефону горячей линии: **0 (800) 80 13 33**.

Всю необходимую информацию вы можете получить в режиме онлайн на сайте [www.mon.gov.ua](http://www.mon.gov.ua).

## КАК УСТРОИТЬ РЕБЕНКА В САД, ШКОЛУ, ПРОДОЛЖИТЬ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗЕ?

Обращайтесь в местные органы управления образованием (при областных госадминистрациях), а также в начальное учреждение по месту фактического проживания. Необходимые документы: паспорт, свидетельство о рождении, документ об образовании (если есть в наличии).



Горячая линия Министерства образования и науки Украины: **0 (44) 481 32 15**

## КАК НАЙТИ РАБОТУ? С ЧЕГО НАЧАТЬ

Обратитесь в ближайший центр занятости. Государственная служба занятости (**0 (800) 50 50 60; [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua)**) имеет актуальную базу вакансий по всей Украине, которая также есть в свободном доступе на [www.trud.gov.ua](http://www.trud.gov.ua).

В центре занятости вам **БЕСПЛАТНО** предоставят услуги, связанные с трудоустройством, — помощь в поиске работы, консультации и другую информацию. Документы при этом не нужны.



Государственная служба занятости помогает внутренним переселенцам по таким направлениям:

- проводит информационные семинары в местах временного расселения людей;
- предоставляет возможность прослушать семинары по навыкам поиска работы, составления резюме, подготовки к собеседованию с работодателем;
- предоставляет консультации по вопросам законодательства в сфере занятости.

Каждый конкретный случай рассматривается в индивидуальном порядке.

## КАК НАПИСАТЬ РЕЗЮМЕ

Качественно составленное резюме — важное условие успешного трудоустройства.

- Основные характеристики правильного резюме:
- информация излагается лаконично, правдиво и грамотно;
- исключено употребление аббревиатур и специфических терминов;
- предоставляется только та информация, которую вы можете подтвердить; включаются только положительные моменты трудовой биографии.

## СТРУКТУРА РЕЗЮМЕ

- фамилия, имя, отчество;
- основные личные данные: дата рождения, адрес, контактные телефоны;
- цель поиска работы (краткое описание должности, на которую вы претендуете);
- опыт работы (подается в обратной хронологической последовательности, акцентируется самая важная информация);
- образование и профессиональная подготовка (учебные заведения, курсы, полученная квалификация);
- дополнительная информация (деловые качества, знание языков, умение пользоваться компьютером, наличие водительских прав и т. д.).

Составление резюме — очень ответственный процесс. Информацию, которую вы предоставляете, придется часто повторять во время:

- разговора с работодателем по телефону;
- личного собеседования;
- заполнения форм и анкет при приеме на работу и т. д.

Научиться правильно составлять резюме вы можете:

- на семинарах по технике поиска работы, которые проводят центры занятости;
- во время консультации по поиску работы;
- в волонтерской организации «Центр занятости Свободных людей»

0 (67) 507 09 30 (Kyivstar), 0 (66) 500 35 75 (MTS), 0 (93) 167 37 81 (Life)

## КАК ПОВЫСИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ ИЛИ ОСВОИТЬ ДРУГУЮ ПРОФЕССИЮ

Обратитесь в государственную службу занятости. Если вы получили в установленном порядке статус безработного, но у вас еще нет профессии, вы можете пройти профессиональную подготовку по рабочим профессиям, актуальными на рынке труда (от 3 до 6 месяцев).

## ЕСЛИ ВАША ПРОФЕССИЯ НЕАКТУАЛЬНА НА РЫНКЕ ТРУДА, ВЫ МОЖЕТЕ:

- пройти профессиональную переподготовку по рабочим профессиям (от 3 до 6 месяцев);
- повысить квалификацию как работника или специалиста, а также пройти стажировку на производстве;
- повысить свой квалификационный разряд;
- пройти обучение в соответствии с полученными навыками.

## ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ОТКРЫТЬ СОБСТВЕННОЕ ДЕЛО, ВЫ МОЖЕТЕ:

- получить знания по организации предпринимательской деятельности;
- получить единовременную выплату помощи по безработице для открытия собственного дела.

## ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО:

- на выплату пособий по безработице;
- на компенсацию фактических расходов на проезд к месту учебы и обратно или проживания в общежитии, если профессиональное обучение организовано не по месту проживания или пребывания.

Адреса центров занятости можно найти на сайте [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua).  
Дополнительную информацию можно получить по телефонам горячих линий региональных центров занятости.

Горячая бесплатная линия государственной службы занятости:

**0 (800) 50 50 60** (со стационарного телефона), **730** (с мобильного телефона)

## КАК ОФОРМИТЬ ПРОПУСК НА ТЕРРИТОРИЮ АТО?

Оформление пропусков осуществляется бесплатно координационным центром при штабе АТО в Краматорске и координационными группами, которые созданы при управлениях МВД в городах Старобельск, Дебальцево, Великая Новоселка, Мариуполь.

Координационный центр при штабе АТО.

Контакты: 0 (92) 318 05 05, 0 (67) 334 07 95, kc\_sarmat@ukr.net

Координационная группа в Старобельске (ул. Фрунзе, 20).

Контакты: 0 (66) 092 36 04, 0 (96) 243 84 02, 0 (64) 612 47 08,  
0 (64) 612 02 50, 0 (63) 912 67 05, kg\_starobelsk@ukr.net

Координационная группа в п. Великая Новоселка Донецкой области (ул. Пушкина, 30).

Контакты: 0 (97) 258 38 47, 0 (50) 035 07 66, 0 (63) 555 26 75,  
propusk\_b@meta.ua

Координационная группа в Артемовске (ул. Советская, 60).

Контакты: 0 (62) 744 00 92, 0 (67) 334 24 04, 0 (62) 744 03 48,  
propuska-debaltsevo@hotmail.com

Координационная группа в Мариуполе (ул. Георгиевская, 63).

Контакты: 0 (62) 954 02 02, 0 (97) 010 94 25,  
kg.mariupol12015@gmail.com

Контакт штаба АТЦ:

0 (44) 503 05 21, atc@ssu.gov.ua

Горячая линия СБУ:

0 (800) 50 14 82

Граждане Украины, иностранцы и лица без гражданства, которые находятся на неконтролируемой территории, могут оформить пропуск непосредственно в ближайшем контрольном пункте, предназначенном для пропуска граждан или грузов.

## ОФОРМЛЕНИЕ ПРОПУСКА

Пропуск выдается для одноразового и многоразового въезда или выезда на срок, указанный в заявлении гражданина.  
Выдача пропуска осуществляется в течение 10 дней со дня подачи необходимых документов. Данные о детях до 16 лет вносятся в документы родителей.

Для получения пропуска гражданам Украины, достигшим 16 лет, необходимо предоставить такие документы:

- заявление, в котором обязательно указывается маршрут перемещения (населенные пункты), срок пребывания в районе проведения АТО (контролируемой или неконтролируемой территории);
- оригинал паспортного документа;
- копии страниц паспортного документа (личные данные лица, место и дата выдачи, место регистрации);
- копия идентификационного налогового номера (ИНН);
- документ, подтверждающий цель въезда на контролируемую территорию.

Иностранцы и лица без гражданства должны предоставить:

- заявление, в котором обязательно указывается маршрут перемещения, срок пребывания в зоне проведения АТО;
- оригинал паспортного документа;
- документ, подтверждающий законность пребывания на территории Украины;
- копию страницы паспортного документа или документа, удостоверяющего личность без гражданства, с личными данными, с переводом на украинский язык, заверенным в установленном порядке;
- документ, подтверждающий цель въезда на контролируемую территорию;
- документ, подтверждающий наличие достаточного финансового обеспечения на период запланированного пребывания на территории Украины.

Кроме того, чтобы получить пропуск на транспортное средство, необходимо подать такие документы:

- заявление, в котором обязательно указывается маршрут перемещения и срок пребывания в зоне АТО;
- копию паспорта водителя транспортного средства;
- копию технического паспорта на транспортное средство;
- копию документа, подтверждающего право пользования транспортным средством (для юридических лиц);
- оригиналы паспортного документа; технического паспорта на транспортное средство; документа, подтверждающего право пользования транспортным средством.

## ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

Если вы желаете выехать из небезопасной зоны, обращайтесь в местные органы власти или координируйте свои действия с сотрудниками службы.

Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям (ГСЧС)  
Звоните 101 либо 0 (44) 247 30 02

Горячая линия ГСЧС: 112

Оперативный штаб Главного управления ГСЧС в Донецкой обл. (Краматорск):  
0 (6264) 7 45 45

Штаб Донецкой облгосадминистрации:

0 (6264) 5 32 31  
0 (800) 50 75 06

0 (800) 50 40 41  
0 (67) 159 82 79



Транзитный пункт встречи граждан в г. Славянске:  
0 (50) 596 04 98                      0 (6262) 7 20 75

Транзитный пункт встречи граждан в г. Константиновке:  
0 (66) 847 18 92                      0 (63) 551 52 48

Оперативный штаб Главного управления ГСЧС в Луганской обл. (г. Северодонецк):  
0 (645) 71 43 71                      0 (66) 334 75 32  
0 (67) 299 84 75                      0 (93) 354 67 69

Все телефоны работают в круглосуточном режиме

Правительственная горячая линия: 0 (800) 50 73 09

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ШТАБЫ ГСЧС

| Регион              | Контактный телефон   |
|---------------------|--|
| 1 Винницкая область | 0 (432) 57 22 34<br>0 (432) 46 04 11<br>0 (95) 300 87 34<br>0 (67) 917 97 05 (горячая линия) |
| 2 Волынская область | 0 (332) 25 25 46<br>0 (67) 332 39 66<br>0 (95) 462 31 05                                     |



| Регион                              | Контактный телефон   |
|-------------------------------------|--|
| 3 Днепропетровская область          | 0 (56) 770 88 30<br>0 (56) 770 88 40<br>0 (96) 393 98 05<br>0 (63) 807 79 53<br>0 (95) 127 92 93                         |
| 4 Донецкая область (Мариуполь)      | 0 (62) 951 59 01   |
| 5 Житомирская область               | 0 (412) 42 15 00<br>0 (412) 47 44 69   |
| 6 Закарпатская область              | 0 (312) 66 14 72<br>0 (312) 61 72 99   |
| 7 Запорожская область               | 0 (61) 787 94 31   |
| 8 Ивано-Франковская область         | 0 (67) 341 11 60<br>0 (99) 311 25 15   |
| 9 Киевская область                  | 0 (44) 417 54 53   |
| 10 Киев                             | 0 (44) 481 14 90<br>0 (44) 481 14 92   |
| 11 Кировоградская область           | 0 (522) 22 06 85<br>0 (522) 22 54 14   |
| 12 Луганская область (Северодонецк) | 0 (645) 71 48 83<br>0 (645) 71 43 71   |
| 13 Львовская область                | 0 (800) 50 17 27 (круглосуточно, гор. линия)<br>0 (50) 887 03 47<br>0 (96) 347 91 47<br>0 (32) 255 42 96 (круглосуточно) |
| 14 Николаевская область             | 0 (512) 55 17 46<br>0 (512) 24 71 01   |
| 15 Одесская область                 | 0 (48) 785 18 43<br>0 (48) 784 72 51<br>0 (63) 367 10 47   |
| 16 Полтавская область               | 0 (532) 50 35 53<br>0 (532) 56 64 04   |

| Регион                   | Контактный телефон   |
|--------------------------|--|
| 17 Ровенская область     | 0 (362) 26 77 86   |
| 18 Сумская область       | 0 (542) 66 33 77<br>0 (800) 30 15 01   |
| 19 Тернопольская область | 0 (352) 43 43 20 (круглосуточно)<br>0 (97) 828 75 27 (горячая линия в рабочие дни)       |
| 20 Харьковская область   | 112<br>0 (57) 766 64 74<br>0 (57) 766 64 65  |
| 21 Херсонская область    | 0 (552) 42 26 95<br>0 (552) 42 01 95   |
| 22 Хмельницкая область   | 0 (382) 69 91 17<br>0 (382) 69 91 12<br>101  |
| 23 Черкасская область    | 0 (67) 474 44 80<br>0 (67) 474 44 98<br>0 (67) 474 44 82                                 |
| 24 Черновицкая область   | 0 (3722) 4 56 17 (круглосуточно)<br>0 (3722) 90 34 50                                    |
| 25 Черниговская область  | 0 (462) 72 40 95 (в рабочие дни)<br>0 (462) 67 50 24 (круглосуточно)<br>0 (462) 65 25 41 |

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

| Область   | Департамент социальной политики | Служба по делам детей                | Центр социальных служб по делам семьи, детей и молодежи |
|-----------|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| Винницкая | 0 (432) 57 22 34                | 0 (432) 67 14 08<br>0 (432) 67 31 08 | 0 (432) 67 12 19<br>0 (432) 59 20 72                    |

| Область                                       | Департамент<br>социальной политики по делам детей                            | Служба<br>по делам детей             | Центр социальных служб по<br>делам семьи, детей и молодежи                                       |
|---|--|--------------------------------------|--|
| Волынская                                     | 0 (332) 72 92 34   | 0 (332) 24 60 61<br>0 (332) 72 34 03 | 0 (332) 71 59 60<br>0 (332) 28 49 59   |
| Днепропетровская                              | 0 (56) 713 63 09<br>0 (56) 713 62 21   | 0 (56) 745 22 83<br>0 (56) 732 48 70 | 0 (56) 370 48 18<br>0 (56) 370 48 19   |
| Донецкая<br>(г. Краматорск)<br>(г. Мариуполь) | 0 (6264) 6 36 07<br>0 (629) 51 59 01   |                                      |  |
| Житомирская                                   | 0 (412) 24 08 41<br>0 (50) 313 27 40   | 0 (412) 47 50 11<br>0 (412) 42 20 79 | 0 (412) 47 44 07<br>0 (412) 41 09 91   |
| Закарпатская                                  | 0 (312) 61 53 62   | 0 (312) 61 39 06<br>0 (312) 61 39 44 | 0 (3122) 3 40 00<br>0 (3122) 3 52 27<br>0 (3122) 3 22 77<br>0 (312) 61 74 76<br>0 (312) 61 74 76 |
| Запорожская                                   | 0 (61) 224 41 52<br>0 (61) 764 46 47   | 0 (612) 39 02 51<br>0 (612) 39 04 51 | 0 (612) 34 36 31<br>0 (612) 24 70 09<br>0 (612) 34 01 81<br>0 (612) 24 70 08                     |
| Ивано-Франковская                             | 0 (342) 50 30 83   | 0 (342) 55 25 22<br>0 (342) 71 34 48 | 0 (342) 75 02 95<br>0 (342) 53 91 07<br>0 (342) 3 10 04  |
| Киевская                                      | 0 (44) 206 74 86   | 0 (44) 285 73 60<br>0 (44) 286 85 07 | 0 (44) 246 47 97<br>0 (44) 235 84 35   |
| Кировоградская                                | 0 (522) 22 28 37   | 0 (522) 22 54 98<br>0 (522) 22 34 17 | 0 (522) 24 67 83<br>0 (522) 32 10 07   |
| Луганская<br>г. Северодонецк                  | 0 (645) 24 04 23<br>0 (645) 71 43 71   |                                      |  |
| Львовская                                     | 0 (67) 673 22 04<br>0 (32) 255 42 96   | 0 (322) 35 44 56                     | 0 (32) 261 09 37<br>0 (32) 261 09 42   |
| Николаевская                                  | 0 (512) 55 42 11<br>0 (512) 37 26 32<br>0 (512) 55 00 17<br>0 (512) 37 64 92 | 0 (512) 37 26 32<br>0 (512) 37 26 27 | 0 (512) 37 64 92<br>0 (512) 37 64 88   |

| Область       | Департамент социальной политики | Служба по делам детей | Центр социальных служб по делам семьи, детей и молодежи |
|---------------|---------------------------------|-----------------------|---|
| Одесская      | 0 (48) 785 18 40                | 0 (48) 728 36 55      | 0 (48) 728 38 60  |
|               | 0 (48) 784 72 52                | 0 (48) 728 35 44      | 0 (48) 725 85 21<br>0 (48) 728 33 77                    |
| Полтавская    | 0 (532) 63 28 64                | 0 (532) 56 97 93      | 0 (5322) 2 94 11  |
|               |                                 | 0 (532) 50 27 27      | 0 (5322) 7 33 29  |
| Ровенская     | 0 (362) 26 46 27                | 0 (362) 69 51 99      | 0 (362) 63 18 65  |
|               |                                 | 0 (362) 22 13 10      | 0 (362) 63 18 64  |
| Сумская       | 0 (542) 60 02 10                | 0 (542) 77 52 82      | 0 (542) 25 42 33  |
|               | 0 (542) 60 02 08                | 0 (542) 77 52 59      | 0 (542) 77 53 08  |
|               | 0 (542) 32 66 27                |                       | 0 (542) 25 79 79  |
| Тернопольская | 0 (352) 52 25 90                | 0 (352) 52 63 63      | 0 (352) 23 65 78  |
|               |                                 | 0 (352) 52 21 81      | 0 (352) 22 03 95  |
| Харьковская   | 0 (57) 705 26 68                | 0 (57) 705 50 17      | 0 (57) 757 08 96  |
|               |                                 | 0 (57) 757 44 36      | 0 (57) 757 08 94  |
| Херсонская    | 0 (552) 49 83 13                | 0 (552) 22 64 87      | 0 (552) 26 35 51  |
|               | 0 (552) 22 54 37                | 0 (552) 49 20 79      | 0 (552) 46 05 46  |
| Хмельницкая   | 0 (382) 72 06 14                | 0 (382) 65 80 71      | 0 (382) 76 55 58  |
|               | 0 (382) 65 12 84                | 0 (382) 79 41 43      | 0 (382) 65 85 42  |
| Черкасская    | 0 (472) 36 11 13                | 0 (472) 33 01 15      | 0 (472) 63 05 54  |
|               |                                 | 0 (472) 32 11 40      | 0 (472) 63 54 97  |
| Черновицкая   | 0 (3722) 4 55 37                | 0 (372) 52 24 08      | 0 (372) 55 28 02<br>0 (372) 55 04 00                    |
| Черниговская  | 0 (462) 72 40 95                | 0 (462) 69 96 28      | 0 (462) 77 89 84  |
|               |                                 | 0 (462) 65 17 64      | 0 (462) 77 48 25  |
|               |                                 |                       | 0 (462) 77 89 58  |
| Киев          | 0 (44) 404 63 49                | 0 (44) 484 05 25      | 0 (44) 458 27 67  |
|               | 0 (44) 408 39 74                | 0 (44) 484 05 24      | 0 (44) 458 27 68  |

## ОБЛАСТНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ АДМИНИСТРАЦИИ

Винницкая область  
0 (432) 59 21 10

Вольнская область  
0 (332) 77 81 53

Днепропетровская область  
0 (56) 742 89 80

Донецкая обл. (Краматорск)  
0 (6264) 8 54 91

Житомирская область  
0 (412) 47 51 49

Закарпатская область  
0 (312) 69 60 15

Запорожская область  
0 (61) 239 03 53

Ивано-Франковская область  
0 (342) 55 20 07

Киевская область  
0 (44) 286 85 32

Кировоградская область  
0 (522) 35 36 11

Луганская обл. (Северодонецк)  
0 (6452) 4 40 31;  
0 (6452) 4 03 20

Львовская область  
0 (32) 299 92 05

Николаевская область  
0 (512) 37 22 70

Одесская область  
0 (48) 718 94 13

Полтавская область  
0 (532) 56 02 90

Ровенская область  
0 (362) 26 47 88

Сумская область  
0 (542) 60 77 15

Тернопольская область  
0 (352) 52 07 88

Харьковская область  
0 (57) 700 04 12

Херсонская область  
0 (552) 42 40 50

Хмельницкая область  
0 (382) 76 50 24

Черкасская область  
0 (472) 37 33 33

Черновицкая область  
0 (372) 55 15 89

Черниговская область  
0 (462) 67 50 24

Киев  
0 (44) 226 30 25

Информация о наличии свободных мест для размещения: <http://migrants.gov>.

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Информационное, юридическое и психологическое консультирование с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00.

0 (800) 50 03 35 (бесплатно со стационарных телефонов)  
368 (бесплатно с мобильных телефонов)  
0 (99) 178 99 11 (круглосуточно)



## ДЕТСКАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Информационное, юридическое и психологическое консультирование с понедельника по пятницу с 13:00 до 16:00.

0 (800) 50 02 25 (бесплатно со стационарных телефонов)

## ВГО ЕВРОПЕЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРАВ ИНВАЛИДОВ

Вывоз лиц с ограниченными возможностями из оккупированных территорий и территорий проведения АТО, социальные услуги, услуги по инвалидности.

0 (99) 563 83 11

## ВОЛОНТЕРСКАЯ ГРУППА «СЛАВЯНЕ»

Эвакуация с территории проведения АТО:

0 (95) 856 24 34, 0 (96) 394 08 33, 0 (93) 994 35 21

## ВОСТОК SOS

- Работа с частными лицами и организациями Украины по поиску вариантов временного бесплатного размещения (до двух месяцев).
- Помощь в поиске дешевых платных вариантов размещения силами волонтеров-риелторов.
- Регистрация жителей востока, желающих покинуть опасные территории.
- Подбор мест размещения и способа трансфера переселенцев.
- Сбор и распределение материальной помощи: одежды, обуви, средств гигиены, детских вещей (по Киеву).
- Сбор целевых финансовых средств в особых случаях (пострадавшие, в случае болезни, многодетные семьи, семьи без средств существования).
- Посильная помощь в трудоустройстве (координация запросов и предложений, публикация вакансий, ставших известными).
- Правовая помощь.

Телефоны горячей линии:

0 (66) 705 12 57, 0 (99) 102 53 73, 0 (96) 371 18 47, 0 (93) 923 14 86

Телефоны линии юридической помощи с 10:00 до 19:00 (ежедневно):

0 (50) 823 77 02, 0 (66) 686 65 12, 0 (93) 295 18 27, 0 (98) 808 81 93

Контакты координаторов направлений

Юридическое: Александра Дворецкая, 0 (50) 055 6773, [dvoretska@vostok-sos.org](mailto:dvoretska@vostok-sos.org)

Гуманитарное: Светлана Тарабанова, 0 (93) 537 0453,

[tarabanova@vostok-sos.org](mailto:tarabanova@vostok-sos.org), [www.vostok-sos.org](http://www.vostok-sos.org)

## ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ «ПОМОЖЕМ»

- Эвакуация, временное размещение.
- Гуманитарная помощь.
- Адресная помощь.
- Психологическая помощь.



Горячая линия Гуманитарного штаба Рината Ахметова:

0 (800) 50 90 01, [helpdonbass@fdu.org.ua](mailto:helpdonbass@fdu.org.ua)  
г. Киев, ул. Ильинская, 8

## ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ ОО «ВСЕУКРАИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ДЕЛАМ ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ»

Помощь с регистрацией, выявление потребностей, а также оказание всесторонней гуманитарной помощи, социально-психологической поддержки, координация по остальным вопросам (правовым, жилищным, социальным).

Яна Адамовна, специалист по работе с детьми и молодежью с ограниченными возможностями: 0 (50) 560 38 84

Татьяна, специалист по работе с семьями вынужденных переселенцев:

0 (50) 988 25 00, 0 (68) 098 74 79

Татьяна, администратор базы данных Гуманитарного Штаба:

0 (99) 744 18 64, [ukraine.idp@gmail.com](mailto:ukraine.idp@gmail.com), [http://idpua.org/?page\\_id=28](http://idpua.org/?page_id=28)

## «ДОМ ДРУЗЕЙ»

Помощь и поддержка для тех, кто хочет уехать сам или перевезти близких из небезопасных регионов Украины.



0 (68) 790 33 77, 0 (95) 377 7014, 0 (99) 663 9107  
[home@noborders.org.ua](mailto:home@noborders.org.ua)

## «ДОНБАСС SOS»

Позвонив на горячую линию «Донбасс SOS», вы можете получить следующие виды помощи:

- выезд из зоны антитеррористической операции (АТО) общественным и частным транспортом;
- поселение на территории Украины в местах предоставления частными лицами и местах компактного проживания;
- информирование о регистрации ВПЛ для восстановления социальных выплат, утраченных документов, возможностей трудоустройства, перевода в другой вуз, предоставлении гуманитарной помощи и т. д.;

- дальнейшее сопровождение, обеспечение социальной адаптации, психологической реабилитации и коммуникации, сплоченности с жителями других регионов Украины.



Горячая линия: 0 (800) 30 911 0 (звонки со стационарных и мобильных телефонов в пределах Украины бесплатные)

### **ДОПОМОГА «ДЖЕРЕЛО»**

Организация мест компактных поселений, распределение гуманитарной помощи, возобновление/открытие малых и средних предприятий, организация новых рабочих мест.



0 (50) 105 92 59, 0 (93) 078 61 82, 0 (91) 949 31 52

### **«ЕДИНА РОДИНА», ВСЕУКРАИНСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД**

Всесторонняя гуманитарная помощь, помощь в трудоустройстве.



0 (57) 780 71 43, 0 (98) 466 89 38, [info@edyna-rodyna.kh.ua](mailto:info@edyna-rodyna.kh.ua).  
Харьков, ул. Мельникова, 2, пом. 3-3

### **«КОЖЕН МОЖЕ ДОПОМОГТИ», ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР**

Центр раздачи гуманитарной помощи для переселенцев в Киеве (продукты питания, медикаменты, одежда, бытовая химия, горячие обеды).



ул. Фроловская, 9/11, вход со стороны Боричева Тока  
(с 11:00 в будни и с 13:00 в выходные).

### **КРАМАТОРСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ВЫНУЖДЕННЫМ ПЕРЕСЕЛЕНЦАМ**

Гуманитарная помощь, предоставление временного жилья, помощь в расселении, помощь в трудоустройстве, психологическая поддержка, юридические консультации, помощь в оформлении детей в школу/сад.



0 (62) 64 665 65, 0 (95) 345 90 65, 0 (99) 022 66 75  
Краматорск, ул. Транспортная, 20, «Храм Святого Духа».

## «КРЫМ SOS»

«Крым SOS» является исполнительным партнером Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Украине и предоставляет бесплатные юридические консультации, гуманитарную помощь, помощь в трудоустройстве.

Киев: 0 (63) 073 16 19, 0 (96) 684 88 47, 0 (95) 031 53 97.

Львов: 0 (50) 381 14 89, 0 (63) 975 55 43, 0 (67) 474 56 08.

Херсон: 0 (552) 390 290, 0 (95) 277 53 55.

Ивано-Франковск (волонтер): 0 (95) 370 44 70, 0 (97) 783 73 89.

media@krymsos.com, help@krymsos.com, lviv@krymsos.com

## «ЛЕСНАЯ ЗАСТАВА», ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ

В лагере предусмотрено круглогодичное пребывание детей в течение 26 дней; 5-разовое питание; обучение по школьной программе; организация культурной, игровой и спортивной деятельности, выездные экскурсии.

В каждой группе работают три опытных педагога-консультанта и психолог. Дети постоянно находятся под присмотром взрослых. Территория ограждена и круглосуточно охраняется.

Тел.: Ирина, 0 (95) 252 57 03; Анастасия, 0 (67) 145 15 05. п. Дымер, Вышгородский р-н, Киевская обл.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КРИЗИСНАЯ СЛУЖБА

Индивидуальная и групповая работа с переселенцами из Крыма и Востока, взрослыми и детьми.

Сопровождение членов семей погибших в формате встреч «Семейный круг», а также индивидуальных и семейных консультаций.

Подготовка методических рекомендаций для всех категорий, пострадавших от психотравмирующих событий, и тех, кто с ними работает (волонтеры, социальные работники, психологи в учреждениях образования и социальных службах и т. д.).

0 (96) 730 01 00 (13:00—18:00, кроме субботы и воскресенья), uaoste@gmail.com

## РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ШПИТАЛЬ МАЙДАНА»

Организация вывоза из зоны АТО, гуманитарная помощь (одежда, обувь), помощь беременным, расселение во Львове.

0 (50) 117 90 07, 0 (50) 691 09 46, 0 (68) 306 00 61

## СОВЕТ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

Расселение в Киеве и Киевской области, гуманитарная помощь (одежда, обувь, медикаменты), координация.

0 (96) 090 9103, [rgi.com.ua](http://rgi.com.ua)

## «СПАСЕМ УКРАИНУ», ЦЕНТР ВЗАИМОПОМОЩИ

Помощь в эвакуации, расселении, питании, одежде и финансах.

0 (99) 172 68 68, 0 (63) 802 22 94, 0 (66) 318 00 35,  
г. Киев, ул. Дегтяревская, 3. <http://helpua.center/>

## СТАНЦИЯ «ХАРЬКОВ»

«Поинт ред» или «Контора на Конторской». Единоразовая гуманитарная помощь, помощь психолога, детская комната.

0 (66) 694 96 78  
г. Харьков, ул. Краснооктябрьская (Конторская), 20 (пн.—сб.: 11:00—17:00)

## «ВОКЗАЛ ХАРЬКОВ»

(совместно с ГСЧС, Центром занятости, Департаментом социальной защиты). Консультации и справочная информация, помощь в переезде в другие регионы, помощь в получении бесплатных билетов, ночлег для тех, кто только приехал и едет дальше, чай). Зал ожидания «Южного Вокзала». (ежедневно с 8:00 до 20:00)

## «ОСТРОВК БЕЗОПАСНОСТИ»

Консультации юриста, специалиста по трудоустройству, риелтора (помощь в поиске и аренде жилья), помощь в приобретении медикаментов (только самых необходимых по назначению врача).

г. Харьков, ул. Дмитриевская, 29 (пн.—сб.: 11:00—17:00).  
0 (63) 780 06 99

## ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «ВОЛОНТЕРСКАЯ СТАНЦИЯ»

Прием заявок на эвакуацию.

0 (98) 893 56 56, 0 (63) 893 56 56, 0 (50) 823 56 56



## УКРАИНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

по преодолению последствий психотравмирующих событий.  
Предоставление кризисной психологической помощи.



0 (99) 093 80 10, 0 (99) 346 67 33, 0 (68) 699 41 71

## «УКРАЇНСЬКА ГРОМАДА В КРИМУ»

Защита прав и интересов членов организации, в том числе и вынужденных переселенцев.



0 (63) 266 7249

## «ФОНД ДОБРИХ СПРАВ»

Координация действий при предоставлении помощи пострадавшим и вынужденным переселенцам.



0 (44) 360 08 75

## ХАРЬКОВСКИЙ «КРАСНЫЙ КРЕСТ»



Горячая линия: 0 (67) 579 42 63

## ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



0 (57) 701 11 10, г. Харьков, ул. Новгородская, 4 (11:00—17:00, по будням)

## «ЭТАЛОН»

Расселение в Ивано-Франковске и области, социальные услуги, обеспечение продуктами питания.



0 (50) 237 99 81

## АЛЬЯНС «УКРАИНА БЕЗ СИРОТ» (АССОЦИАЦИЯ «ЭММАНИЛ»)

Обеспечение продуктами питания, расселение, гуманитарная помощь.



0 (66) 466 50 96

## ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ СВОБОДНЫХ ЛЮДЕЙ

Помощь в поиске работы, обучение, консультации.

Горячая линия для претендентов: 0 (67) 507 09 30, 0 (66) 500 35 75,  
0 (93) 167 37 81, [czsl.staff@gmail.com](mailto:czsl.staff@gmail.com)

Для работодателей: Евгения Конончук, 0 (95) 441 06 70, [czvl.job@gmail.com](mailto:czvl.job@gmail.com)

Для профессиональных ассоциаций, общественных организаций и инициатив.

Ирина Коваль, 0 (97) 650 31 25, [iryna.koval1@gmail.com](mailto:iryna.koval1@gmail.com)

Общие вопросы, digital-часть.

Наталья Швайковская, 0 (63) 241 52 13, [shvaykovska@gmail.com](mailto:shvaykovska@gmail.com)

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ИНИЦИАТИВА  
ПО ПОДДЕРЖКЕ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ

[www.vpo.gov.ua](http://www.vpo.gov.ua)  
<https://www.facebook.com/vpogovua>  
[ok.ru/pereselency.sos](http://ok.ru/pereselency.sos)  
[vk.com/vpogovua](http://vk.com/vpogovua)

Март 2015