Інформація про роботу зі зверненнями громадян у

виконавчому комітеті Южноукраїнської міської ради за І квартал 2024 року

У І кварталі 2024 року до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло 129 звернень від громадян, у відповідному періоді минулого року 98. Протягом звітного періоду надійшло 20 електронних звернень, що на 4 менше ніж у минулому році.

Основні питання: діяльність комунальних господарств, соціальний захист населення, екологія та природні ресурси, економіка, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво, діяльність органів місцевого самоврядування, охорона здоров’я, забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 387громадян (у 2023 - 497), з урахуванням колективних звернень.

У звітному періоді зменшилась кількість колективних звернень 17 (22 у 2023).

У колективних зверненнях мешканці порушують різні питання, а саме проблемні питання жителів с. Бузьке: (ДОРОГА, вивіз сміття, водогін, відсутність чистої води, автобус, освітлення вулиць, відсутність централізованого опалення, відсутність мобільного зв'язку унеможливлює виклик швидкої), щодо проведення ремонту в місцях загального користування в гуртожитку, щодо проведення ремонту в місцях загального користування в гуртожитку, щодо вирішення питання використання водного об'єкта в межах села Панкратове, щодо прохання засипати провалля, протікання стелі та переселення мешканців для проведення ремонту будинку, незадовільна робота комунальних служб: ТВКГ, ЖЕО, незаконні відключення електроенергії, щодо відлову безпритульних тварин, щодо ремонту зовнішніх мереж теплопостачання, щодо незгоди з проведенням реконструкції ринку Європейська 19-Б, прибирання вулиць, планування ремонту доріг, щодо комунальних платежів, відмова сплачувати заборгованість, збільшити кількість сміттєвих баків (+3), прохання додати ще один рейс для дачних перевезень (перевізник Кірлич), щодо проведення робіт з благоустрою, відновлення куточка пам'яті ветерана.

Із загальної кількості звернень (129) вирішено позитивно (на користь заявників) 2 звернення, на 123 надано роз’яснення, 4 звернення направлено за належністю.

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

На першому місці питання житлово-комунального господарства, які складають 21% від загальної кількості.

Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання благоустрою території; ремонт, експлуатація будинків та комунальних мереж, ремонт пішохідних доріжок, внутрішньоквартальних проїздів та доріг в місті та інші.

Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення складають 12%. В основному питання стосуються надання матеріальної допомоги, пільгових ліків, пільг та інші.

Питання екології та природних ресурсів займають третє місце від загальної кількості питань і складають 3%.

Значна кількість звернень надійшла від найбільш незахищених верств населення: ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасників АТО, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціальногозахисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Категорія заявника | Кількість звернень отриманих за звітний період поточного року | Порівнян-ня (+,-) | Відповідний період минулого року |
| 1. | Учасник війни | 4 | (+3) | 1 |
| 2. | Дитина війни | 0 | (-1) | 1 |
| 3. | Особа з інвалідністю внаслідок війни | 0 | - | 0 |
| 4. | Учасник бойових дій | 2 | (+2) | 0 |
| 5. | Ветеран праці | 0 | - | 0 |
|  | Ветеран військової служби | 0 | - | 0 |
|  | Учасник АТО, ООС | 0 | - | 0 |
|  | Особа з інвалідністю І групи | 1 | (+1) | 0 |
| 9. | Особа з інвалідністю ІІ групи | 1 | 0 | 1 |
| 10. | Особа з інвалідністю ІІІ групи | 5 | (-2) | 7 |
| 11. | Дитина з інвалідністю | 0 | - | 0 |
| 12. | Одинока мати | 2 | (+2) | 0 |
| 13. | Багатодітна сім’я | 0 | - | 0 |
| 14. | Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 1 | (+1) | 1 |
| 15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 0 | - | 0 |
| 16. | Пенсіонер | 24 | (+7) | 17 |
| 17. | Дитина | 0 |  | 0 |
| 18. | Внутрішньо переміщені особи | 0 | (-2) | 2 |
|  | Разом: | **40** | **(+11)** | **29** |

Основні питання: ремонт, експлуатація будинків та комунальних мереж, ремонт пішохідних доріжок надання матеріальної допомоги пільгових ліків та інше.

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом у виконавчому комітеті Южноукраїнської міської ради функціонує «гаряча лінія».